

	Sistema di gestione della Qualità	Rev.00 del 05.11.2024
	POLITICA PER LA QUALITÀ ALLEGATO 2 AL MANUALE DELLA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

La Direzione di TS S.r.l. ha identificato come obiettivo primario il rafforzamento e l'espansione della propria presenza nel mercato, convinta che ciò sia strettamente connesso alla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti.

A tal fine, la Direzione ha elaborato una Politica della Qualità, i cui principi fondamentali sono:

- Ottenere un livello elevato di soddisfazione da parte dei clienti, fornendo prodotti che rispondano ai requisiti e consegnati nei tempi stabiliti.
- Assicurare che i prodotti siano realizzati in linea con le specifiche richieste, mantenendo costi competitivi e rispettando le scadenze di consegna.
- Valorizzare il contributo delle persone, potenziando le loro competenze e professionalità, incoraggiando il loro coinvolgimento e motivazione, e promuovendo la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nel raggiungimento degli obiettivi qualitativi.
- Proteggere l'ambiente e garantire la sicurezza, prevenendo situazioni che possano risultare pericolose per l'ambiente e per la salute delle persone.
- Attuare un miglioramento costante dei processi aziendali, dei prodotti e dei servizi destinati ai clienti.
- Favorire una cultura di collaborazione, comunicazione aperta e comportamento etico in tutti i livelli dell'organizzazione.

Per realizzare questa Politica della Qualità, la Direzione ha instaurato e continua a gestire un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità ai requisiti delle normative internazionali vigenti, specifiche del settore aerospaziale e alle richieste dei clienti.

In aggiunta, ha individuato e reso accessibili le risorse necessarie per:

- Il funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità e il continuo miglioramento della sua efficacia.
- L'ottenimento degli obiettivi stabiliti.
- L'aumento della soddisfazione del cliente.

La Direzione si impegna a realizzare gli obiettivi prefissati, rispettando la Politica descritta e applicando le linee guida del Sistema di Gestione della Qualità. In particolare, si impegna a:

- Riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'idoneità, apportando aggiornamenti in base a nuovi obiettivi e strategie aziendali.
- Garantire che la Politica della Qualità venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli dell'azienda.
- Definire e rivedere gli obiettivi qualitativi.
- Fornire formazione riguardo alla qualità, ai fattori umani e alla sicurezza del prodotto, al fine di aumentare la consapevolezza tra tutte le persone coinvolte.
- Effettuare riesami regolari del Sistema di Gestione della Qualità per assicurare la sua continua adeguatezza e stabilire nuovi obiettivi e azioni di miglioramento, con l'intento di elevare il livello di soddisfazione del cliente.

Data 05.11.2024



La Direzione
(Alessandro Villa)